AGB Master

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Master-Fernstudium

1. Die Buchung aller Kurse ist sowohl über das Online-Buchungsformular auf der Webseite als auch über eine schriftliche Studienanmeldung möglich. Die Angebote der Euro-FH im Internet sowie in den Katalogen/Broschüren und anderen physischen Werbemedien stellen eine unverbindliche Aufforderung an dich dar, ein verbindliches Angebot über die Buchung der Teilnahme an einem bestimmten Lehrgang abzugeben. Zu diesem Zweck füllst du das Buchungsformular auf der Webseite der Euro-FH unter Angabe sämtlicher als Pflichtfelder gekennzeichneten Informationen aus. Vor dem Absenden der Online-Buchungsanfrage kannst du die Daten deiner Buchungsanfrage jederzeit einsehen und mittels der Tastaturfunktion jederzeit ändern/korrigieren. Durch Absenden der Buchung (Klick auf den Button "Jetzt kostenpflichtig anmelden") gibst du ein verbindliches Angebot auf einen Vertragsschluss ab. Wir bestätigen dir den Eingang deiner Buchung mittels einer automatischen Buchungsbestätigung per E-Mail. Die Bestätigung des Eingangs der Buchung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Buchung und stellt grundsätzlich noch keine Vertragsannahme dar, sondern dokumentiert lediglich, dass deine Buchung bei uns eingegangen ist.

2. Der Vertrag kommt mit der Anmeldebestätigung durch die Euro-FH zustande. Der Fernstudiengang beginnt mit Erhalt der Anmeldebestätigung, frühestens jedoch mit Erhalt des ersten Studienmaterials. Das genaue Datum des Studienbeginns, welches für Vertragsänderungen maßgebend ist, ist in der Anmeldebestätigung ausgewiesen. Mit der Anmeldung für den Fernstudiengang beantragst du gleichzeitig die Immatrikulation an der Europäischen Fernhochschule Hamburg (Euro- FH). Die geltenden Ordnungen der Euro-FH in ihrer jeweils aktuellen Fassung sind Bestandteil dieses Vertrages.

3. Du hast ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Darüber hinaus gewährt dir die Euro-FH als freiwillige Zusatzleistung weitere 2 Wochen Zeit, die Leistungen und den Service der Euro-FH in aller Ruhe zu testen. Solltest du nicht überzeugt sein und von deinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, werden für diese 4 Wochen keine Studiengebühren berechnet – diese Zeit ist dann absolut kostenlos. Setzt du das Fernstudium fort, zählt diese Zeit zur regulären Studiendauer und wird entsprechend den Angaben in der Studienanmeldung berechnet.

4. Die Euro-FH nimmt deine Anmeldung an, sofern die Zulassungsvoraussetzungen gegeben sind.

5. Zusammen mit der Anmeldebestätigung liefern wir dir das Studienmaterial für die ersten Monate sowohl digital im Online-Campus als auch gedruckt nach Hause (gedruckte Fachbücher bzw. E-Books stehen jeweils nur in gedruckt bzw. digital zu Verfügung). Danach (nach Ablauf der ersten 6 Studienmonate) kannst du - auf Wunsch - auf rein digitales Studienmaterial (mit Ausnahme gedruckter Fachbücher) umstellen. Es ist mehrfach möglich, den Modus zu wechseln. Der Zugriff auf die digitalen Studienunterlagen besteht unabhängig davon fortlaufend während des gesamten Studiums. Das erste Studienmaterial umfasst je nach Studiengang die ersten 3 bzw. 4 oder 6 bzw. 8 Monate. Alle Folgelieferungen werden dir im 3- bzw. 4-Monatsrhythmus bereitgestellt. Bei Bedarf können wir andere Lieferbedingungen prüfen und vereinbaren. Das Studienmaterial darfst du weder im Original noch in kopierter bzw. digitalisierter Form an Dritte weitergeben. Dies gilt auch für korrigierte und kommentierte Aufgabenlösungen.

6. Die Mindestlaufzeit des Vertrags beträgt 6 Monate. Das Fernstudium kannst du nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen während des ersten Halbjahres mit einer Frist von 6 Wochen kündigen, frühestens jedoch zum Ablauf des ersten Halbjahres. Danach kannst du den Studienvertrag jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten kündigen,

© 2001 - 04.11.2026 Europäische Fernhochschule Hamburg -
Ein Unternehmen der KLETT-Gruppe und Schwesterunternehmen des ILS (www.ils.de)

ausschlaggebend für die Dreimonatsfrist ist der Tag des Vertragsbeginns. Die Kündigung hat mindestens in Textform oder über den auf der Webseite der Euro-FH verfügbaren Kündigungsbutton zu erfolgen.
Hinweis zur Comfort-Variante: Das gewählte Zahlungsmodell gilt auch im Kündigungsfall: Die Studiengebühren sind in monatlichen Raten zu entrichten, wobei pro Studienmonat 1,5 Raten fällig werden. Für die Mindestvertragslaufzeit von sechs Monaten bedeutet dies, dass neun Raten zu zahlen sind. Für eine Studienzeit von beispielsweise zehn Monaten beläuft sich die Gesamtzahl der zu entrichtenden Raten auf 15 Raten.

7. Es stehen die drei Studien- und Zahlungsmodelle “Sprint”, “Standard” und “Comfort” zur Verfügung. In der Studienvariante “Comfort” wird zusammen mit der letzten Monatsrate eine einmalige Abschlussgebühr fällig. Die aktuelle Abschlussgebühr ist in der Anmeldung angegeben und kann bei Rabattaktionen entfallen.
Bei den Varianten “Sprint” und “Standard” ist der Wechsel in die jeweils andere Studienvariante des gewählten Studiengangs einmal möglich, wenn dieser innerhalb der Regelstudienzeit und vor Anmeldung der Abschluss-Thesis erfolgt. Die bis dahin gezahlten Studiengebühren werden dir auf die neu gewählte Variante (maximal entsprechend der Regelstudienzeit der Sprintvariante) angerechnet. Die Erfolgsprämie (s. Punkt 11) gilt in diesem Fall nicht. Ein Wechsel von der Comfort- in die Sprint-Variante ist nicht möglich.

8. Die Regelstudienzeit kannst du um bis zu 50% verlängern, ohne dass zusätzliche Studiengebühren anfallen. Diese gebührenfreie Verlängerung der Regelstudienzeit erfolgt unabhängig von dem gewählten Studien- und Zahlungsmodell.

9. Die Euro-FH beteiligt sich nicht an einem Streitbeilegungsverfahren im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG).

10. Sozialgarantie der Euro-FH:
Treten nach Aufnahme des Studiums unvorhersehbare wichtige Gründe auf (langandauernde Krankheit, Arbeitslosigkeit), kannst du eine zeitweise Stundung der nächstfälligen Monatsgebühren für maximal 6 Monate beantragen. Den Antrag musst du rechtzeitig vor dem entsprechenden Fälligkeitstag stellen. Dem Antrag wird immer entsprochen, wenn du die bis zu diesem Zeitpunkt fälligen Zahlungen ordnungsgemäß geleistet hast. Gewährt die Euro-FH Stundung der Zahlungen, hast du das Recht, das Studium ungehindert fortzusetzen. Weiteres Studienmaterial stellen wir dir entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen bereit.

11. Erfolgsprämie der Euro-FH:
Die Euro-FH erstattet dir die letzte Monatsrate, wenn du das Studium innerhalb der gewählten Regelstudienzeit abgeschlossen hast. Maßgeblich ist das Datum der letzten Prüfung. Die Prämie gilt nicht in der Comfort-Variante und nicht, wenn du in eine andere Regelstudiendauer-Variante gewechselt hast.

12. Dieses Angebot ist nicht mit anderen Angeboten oder Preisnachlässen kombinierbar.

Gleichbleibende Studiengebühren

Die Euro-FH berechnet für ihre Dienstleistungen Studiengebühren. Deren Höhe kannst du diesem Anmeldeformular entnehmen. Bei den dort angegebenen Gesamtkosten eines Studiengangs handelt es sich jeweils um Festpreise, die für eine erfolgreiche oder erfolglose Absolvierung eines Studiengangs zu zahlen sind. Wenn du das Studium vor Ablauf der Regelstudienzeit beendest, führt das nicht zu einer Reduzierung der Studiengebühren. Leistungen im Fernunterricht sind gemäß § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit. Sollte die Steuerbefreiung aufgrund einer Änderung der einschlägigen Rechtsvorschriften oder der Auffassung der Finanzverwaltung entfallen, verstehen sich alle Preise zuzüglich der jeweils im Fälligkeitszeitpunkt geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.
Die Studiengebühren beinhalten:

- die Studienmaterialien inkl. Software und, sofern gedruckte Unterlagen gewünscht, deren portofreie Lieferung (bedingt durch höhere Aufwände erhöhen sich für die Teilnehmenden im außereuropäischen Ausland die monatlichen Studiengebühren um 15 €),
- die Kommentierungen, die Bewertungen und die Rücksendungen der eingeschickten Aufgaben,
- die fachlich-pädagogische Betreuung durch die Tutor/innen,

- die persönliche Studienberatung und -betreuung,
- die Nutzung von Online-Diensten der Hochschule/des Online-Campus (es fallen lediglich die üblichen Telekommunikationsgebühren an),
- die Ausfertigung von Leistungsbescheinigungen, Zertifikaten und Zeugnissen,
- die Teilnahme an den im Prüfungsplan festgelegten verbindlichen studienbegleitenden Prüfungen und an den Seminaren im In- und Ausland.
- Die Studiengänge beinhalten wenige Seminare, die i. d. R. online absolviert werden können. Ausführliche Informationen zu den Seminaren in dem gewählten Studiengang findest du in der aktuellen Studiengangbeschreibung sowie im Leitfaden zum Studiengang bzw. in den jeweiligen Moduleinführungsheften.
- Es fallen keine zusätzlichen Gebühren für Prüfungen und die Betreuung von Abschlussarbeiten an.

In den Studiengebühren sind nicht enthalten:

- die Kosten für zusätzliche Arbeitsmittel, wie z. B. Computer – Hard- und Software, Gesetzestexte, Nachschlagewerke (soweit sie nicht Bestandteil des Studienmaterials sind),
- die eigenen Kosten der Teilnehmenden für Telefon, Porto und Datenfernübertragung,
- die Kosten für Fahrten, Unterkunft und Verpflegung bei der Teilnahme an verbindlichen oder freiwilligen Präsenzveranstaltungen und Seminaren im In- und Ausland,
- die Kosten für Seminare und Prüfungen, die nicht von der Euro-FH durchgeführt werden.
- In der Studienvariante „Comfort“ wird zusammen mit der letzten Monatsrate eine einmalige Abschlussgebühr fällig. Die aktuelle Abschlussgebühr ist in der Anmeldung angegeben.

SEPA-Lastschriftmandat

Mit dem erteilten SEPA-Lastschriftmandat kannst du alle Gebühren, die im Zusammenhang mit diesem geschlossenen Weiterbildungsvertrag anfallen, von der angegebenen Bankverbindung einziehen lassen, es sei denn, es wird ein weiteres Lastschriftmandat erteilt. Über die Fälligkeit und Höhe der einzuziehenden Beträge aus diesem Vertrag informieren wir dich bis spätestens 2 Tage vor der ersten Abbuchung.

Die Fernstudiengänge sind akkreditiert (Akkreditierungsrat) und von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU), Köln, zugelassen.

© 2001 - 04.11.2026 Europäische Fernhochschule Hamburg -
Ein Unternehmen der KLETT-Gruppe und Schwesterunternehmen des ILS (www.ils.de)