

Antrag auf individuelle Anerkennung im Studiengang Dienstleistungs- & Customer Experience Management B.A.

Liebe Interessenten und Studierende,

gerne prüfen wir anhand Ihres Antrages auf Anerkennung, ob bereits erworbene hochschulische Vorleistungen auf ein Bachelor Studium an der Euro-FH anerkannt werden können.*

Bitte beachten Sie vorab folgende Hinweise:

- In der Regel können **nur ganze Module** anerkannt werden.
- Die **Antragstellung kann jederzeit** erfolgen – auch vorab!
- Die **Anerkennung erfolgt inhaltlich und finanziell** (Bitte beachten Sie: erfolgt die Antragsstellung nach Ablauf des ersten Studienhalbjahres, kann eine Anerkennung nur inhaltlich, nicht finanziell gewährt werden).
- Für die **Notenvergabe** gilt: Bei Anerkennung von **hochschulischen Leistungen** werden die **Noten übernommen, außerhochschulische Leistungen** werden „mit Erfolg“ bewertet. Ihre Bachelor Abschlussnote setzt sich am Ende ausschließlich aus den benoteten Modulen gewichtet nach deren Credits zusammen.
- Sie erhalten eine **schriftliche Mitteilung** zur Anerkennung innerhalb von drei Monaten nach Einreichung Ihrer Unterlagen.
- Für anerkannte Module werden keine Unterlagen versendet und es können auch keine Beratungs- oder Korrekturleistungen vom Tutor in Anspruch genommen werden. Die Studienhefte stehen Ihnen als PDF-Dateien auf dem Online-Campus zur Verfügung.

Bitte beachten Sie,

aktuell kann eine Studienzeit von 1,5 Jahren nicht unterschritten werden, da einzelne Studienmaterialien noch entwickelt werden. Sie können daher keine Studienhefte aus nachgelagerten Modulen vorziehen. Das bedeutet, dass Sie Ihr Studium – trotz Anerkennung/Anrechnung von Vorleistungen – voraussichtlich nicht vor Frühjahr 2022 abschließen können.

Ihre nächsten Schritte:

1. Antrag ausfüllen

2. Unterlagen ergänzen:

- Kopie Ihrer Notenübersicht (mit bestandenen und nicht bestandenen Leistungen) ggf. von Abschlussurkunde und Zeugnis
- relevante Modulbeschreibungen der Hochschule bzw. Rahmenlehrplan und Prüfungsordnung des Weiterbildungsinstituts bei außerhochschulischen Leistungen
- lückenloser Lebenslauf
- Kopie Ihres Zeugnisses der Hochschulzugangsberechtigung

3. Antrag versenden

Senden Sie Ihren Antrag bitte an **anrechnungen@euro-fh.de** oder
Euro-FH
Immatrikulation
Doberaner Weg 20
22143 Hamburg

Für Rückfragen wenden Sie sich gerne an

Ilkay Togar, Telefon: 040/ 675 70 709, E-Mail: ilkay.togar@euro-fh.de

Freundliche Grüße

Ihr Team Immatrikulation und Anerkennung

Erläuterung zur Hochschullaufbahn

Bitte führen Sie im Folgenden alle Studiengänge auf, in denen Sie bisher immatrikuliert waren (bestandene, abgebrochene, endgültig nicht bestandene oder aktuelle Studiengänge). Wir sind gemäß HmbHG § 44 dazu verpflichtet, Ihren Prüfungsanspruch zu prüfen:

„Haben Studierende an einer Hochschule eine nach der Prüfungsordnung vorgeschriebene Prüfung endgültig nicht bestanden, so können sie das Studium an einer Hamburger Hochschule nicht in dem gleichen Studiengang fortsetzen. Sie können das Studium auch in einem anderen Studiengang nicht fortsetzen, wenn die Prüfungsgegenstände der endgültig nicht bestandenen Prüfung auch in diesem Studiengang durch die Prüfungsordnung verbindlich vorgeschrieben sind.“ (HmbHG § 44)

A. Bestandene Abschlussprüfungen			
Hochschule	Studiengang	Studienzeit Datum von - bis	Einzureichende Unterlagen
1.			Jeweils -Hochschulurkunde und Zeugnis
2.			

B. Studienabbruch mit bestehendem Prüfungsanspruch <i>Es besteht weiterhin Prüfungsanspruch.</i>			
Hochschule	Studiengang	Studienzeit Datum von - bis	Einzureichende Unterlagen
1.			Jeweils - Exmatrikulations- bescheinigung - Unbedenklichkeits- bescheinigung
2.			

C. Exmatrikulation durch die Hochschule aufgrund endgültig nicht bestandener Prüfung <i>Es besteht kein Prüfungsanspruch mehr.</i>			
Hochschule	Studiengang	Studienzeit Datum von - bis	Einzureichende Unterlagen
1.			Jeweils -Exmatrikulationsbesch. -Nachweis endgültig nicht bestandene Prüfungen - Modulbeschreibung der endgültig nicht bestandenen Prüfung
2.			

D. Aktueller Studiengang <i>Ich bin noch immatrikuliert.</i>			
Hochschule	Studiengang	Studienzeit Datum von - bis (voraussichtlich)	Sollte noch keine Exmatrikulation erfolgt sein, Grund für geplanten Wechsel:

Hiermit versichere ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben.

Antrag auf individuelle Anerkennung im Studiengang Dienstleistungs- & Customer Experience Management B.A.

Name:	Telefon:
Vorname:	E-Mail:
PLZ, Ort:	Straße, Nr.:
Antragstellung auf Basis von Studien- und Prüfungsleistungen/ Vorleistungen	
der Hochschule/ des Instituts:	
im Studiengang/ im Fortbildungslehrgang:	

Hiermit beantrage ich gemäß der Allgemeinen Studien- und Prüfungsordnung für die Bachelor-/ Master-Studiengänge der Europäischen Fernhochschule Hamburg die Anerkennung meiner in diesem Antrag genannten Leistungen. Die zur Prüfung erforderlichen Unterlagen (öffentlich beglaubigte Leistungsnachweise, Zeugnis, Urkunde, Modulbeschreibungen, Lebenslauf und Hochschulzugangsberechtigung) füge ich als Anlage bei.



Ort , Datum

Unterschrift des Antragstellers

Bitte berücksichtigen Sie, dass wir nur Anträge prüfen können, die uns im vollständig ausgefüllten Formular – mit allen erforderlichen Angaben und Anlagen – eingereicht werden. Bei Fragen wenden Sie sich gern an Ilkay Togar unter 040/ 675 70 709 oder ilkay.togar@euro-fh.de

Vielen Dank!

Ihr Team Immatrikulation und Anerkennung

Modulname Euro-FH	Studieneinheit Euro-FH	Name der Prüfungsleistung, für die eine Anerkennung gewünscht wird	Note und ECTS	Inhalte siehe Modul- hand- buch/ An- lage Nr.
1. Einführung in das Studium und wissenschaft- liches Arbeiten (6 Credits) 1 Prüfung- aufgabe	Wissenschaft- liches Arbeiten (4 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
	Einführung in das Studium (Präsenz-Sem.) (2 Credits)	Für alle Studierende obligatorisches Seminar Nicht anerkennbar		

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

2. Allgemeine BWL (6 Credits) 1 Hausarbeit	Grundlagen der BWL (6 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

3. Grundlagen des Dienstleistungs- managements (8 Credits) 1 Klausur	Grundlagen Dienstleistungen (4 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
	Wertschöpfungs- strukturen (2 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
	Preis- management (2 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

Modulname Euro-FH	Studieneinheit Euro-FH	Name der Prüfungsleistung, für die eine Anerkennung gewünscht wird	Note und ECTS	Inhalte siehe Modul- hand- buch/ An- lage Nr.
4. Projekt- management (6 Credits)	Projektmanage- ment (3 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Projektarbeit	Kommunikation & Kollaboration in Projekten (3 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

5. Personal, Führung und Organisation (8 Credits)	Organisation und Organisations- entwicklung (2 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Klausur 1 Präsenz- seminar	Personalführung (4 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
	Kommunikation und Konflikt- management (Präsenzseminar) (2 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

Modulname Euro-FH	Studieneinheit Euro-FH	Name der Prüfungsleistung, für die eine Anerkennung gewünscht wird	Note und ECTS	Inhalte siehe Modul- hand- buch/ An- lage Nr.
6. English for Business (12 Credits) 1 Klausur	English for Business I & II		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
			Sprachniveau gem. CEF: <input type="checkbox"/> B2 <input type="checkbox"/> C1 <input type="checkbox"/> C2	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

7. Service Engineering und Design (8 Credits) 1 Klausur	Design Thinking (2 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
	Prozess- management (4 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
	Service Engineering und Design (2 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

8. Quantitative Methoden (6 Credits) 1 Klausur	Quantitative Methoden (6 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

Modulname Euro-FH	Studieneinheit Euro-FH	Name der Prüfungsleistung, für die eine Anerkennung gewünscht wird	Note und ECTS	Inhalte siehe Modul- hand- buch/ An- lage Nr.	
9. Produkt- und Dienstleistungs- marketing (10 Credits)	Marketing Strategy (4 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.	
			ECTS		
	Marketing Mix (4 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.	
			ECTS		
	1 Klausur	Dienstleistungs- marketing und CRM (2 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
				ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

10. Markt- und Werbe- psychologie (8 Credits)	Markt- und Werbe- psychologie (8 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Klausur				

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

11. Grundlagen der Rechnungs- legung (6 Credits)	Buchführung und Bilanzierung (6 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Klausur				

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

Modulname Euro-FH	Studieneinheit Euro-FH	Name der Prüfungsleistung, für die eine Anerkennung gewünscht wird	Note und ECTS	Inhalte siehe Modul- hand- buch/ An- lage Nr.
12. Wirtschaftsethik und Corporate Governance (6 Credits)	Wirtschaftsethik (4 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
	Corporate Governance (2 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Klausur				

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

13. Customer Experience Management (8 Credits)	Customer Experience Management (6 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
	Visualisieren und Präsentation (Präsenz- seminar) (2 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Projektarbeit 1 Präsenzsem.				

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

14. Informations- management (6 Credits)	Informations- management (6 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Klausur				

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

Modulname Euro-FH	Studieneinheit Euro-FH	Name der Prüfungsleistung, für die eine Anerkennung gewünscht wird	Note und ECTS	Inhalte siehe Modul- hand- buch/ An- lage Nr.
15. Kostenrechnung und Controlling (6 Credits)	Kostenrechnung (4 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Klausur	Controlling (2 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

16. Volks- wirtschaftslehre (8 Credits)	Grundlagen der VWL und Mikro- ökonomie (4 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Klausur	Makroökonomie (4 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

17. Investition und Finanzierung (6 Credits)	Investition und Finanzierung (6 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Klausur				

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

Modulname Euro-FH	Studieneinheit Euro-FH	Name der Prüfungsleistung, für die eine Anerkennung gewünscht wird	Note und ECTS	Inhalte siehe Modul- hand- buch/ An- lage Nr.
18. Internationales Dienstleistungs- management (6 Credits)	Internationales Dienstleistungs- management (2 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Online- Seminar 1 Klausur	Intercultural Management Online-Seminar (4 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

19. Change Management (8 Credits)	Grundlagen des Change Management (2 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Klausur	Interventions- methoden im Change Management (6 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

20. Wirtschaftsrecht (6 Credits)	Grundlagen des Rechts und Grundzüge des Wirtschafts- privatrechts (4 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Hausarbeit	Grundlagen des europäischen Rechts (3 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

Modulname Euro-FH	Studieneinheit Euro-FH	Name der Prüfungsleistung, für die eine Anerkennung gewünscht wird	Note und ECTS	Inhalte siehe Modul- hand- buch/ An- lage Nr.
21. Unternehmens- führung (6 Credits)	Unternehmens- führung (3 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Projektarbeit	Management- techniken (3 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

22. Digitale Transformation (6 Credits)	Digitale Lebens- und Arbeitswelt (2 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Klausur	Digitale Ökonomie (4 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

23. & 24. Wahlpflichtmodule (2 aus 6 Modulen)

Modulname Euro-FH	Studieneinheit Euro-FH	Name der Prüfungsleistung, für die eine Anerkennung gewünscht wird	Note und ECTS	Inhalte siehe Modul- hand- buch/ An- lage Nr.
23./24. Consulting (6 Credits)	Grundlagen der Unternehmens- beratung (2 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Projektarbeit	Unternehmensb eraterung in der Praxis (4 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

23./24. Industrienahes Dienstleistungs- management (6 Credits)	Industrienahes Dienstleistungs management (6 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	Seite/ Anlage Nr.
1 Klausur				

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

23./24. Handels- management/ E-Commerce (6 Credits)	Grundlagen Handelsmanage ment (2 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	
1 Klausur	E-Commerce (4 Credits)		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

Modulname Euro-FH	Studieneinheit Euro-FH	Name der Prüfungsleistung, für die eine Anerkennung gewünscht wird	Note und ECTS	Inhalte siehe Modulhandbuch/Anlage Nr.
23./24. Tourismus- und Eventmanagement (6 Credits)	Grundlagen des Tourismus (3 Credits)		Note	Seite/Anlage Nr.
			ECTS	
1 Klausur	Eventmanagement (3 Credits)		Note	Seite/Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

23./24. Logistik (6 Credits)	Grundlagen der Logistik (4 Credits)		Note	Seite/Anlage Nr.
			ECTS	
1 Klausur	Grundlagen von Materialfluss- und Transportsystemen (3 Credits)		Note	Seite/Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

23./24. Internationales Seminar (6 Credits)	Compulsory Seminar Abroad (6 Credits)		Note	Seite/Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____

Modulname Euro-FH	Studieneinheit Euro-FH	Name der Prüfungsleistung, für die eine Anerkennung gewünscht wird	Note und ECTS	Inhalte siehe Modul- hand- buch/ An- lage Nr.
25. Bachelor Thesis (12 Credits)	Titel: Fachbereich:		Note	Seite/ Anlage Nr.
			ECTS	

Anerkennungsergebnis gesamt: (von der Euro-FH auszufüllen)

Anerkennung Modul mit der Gesamtnote _____ + Leseempfehlung _____

keine Anerkennung Modul gesamt, weil _____