So einfach melden Sie sich an

Nutzen Sie unseren Easy-Start-Immatrikulationsservice:

Anmeldung online ausfüllen.

Ausgefülltes Anmelde-PDF per E-Mail an **onlineanmeldung@euro-fh.de** senden.

Wir senden Ihnen umgehend Ihre Studienunterlagen nach Hause. Damit können Sie Ihr Studium **direkt starten**!

Übrigens! In den ersten vier Wochen Ihres Studiums testen Sie uns kostenlos, denn in dieser Zeit können Sie ohne Angaben von Gründen jederzeit von Ihrem Vertrag zurücktreten. So können Sie in Ruhe feststellen, ob das Fernstudium der richtige Weg für Sie ist!

Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung unter

0800 / 33 44 377 (gebührenfrei), Mo. – Fr. von 8 – 20 Uhr

Wir freuen uns auf Sie!
Ihr Euro-FH-Team

EURO-FH
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

EURO-FH
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Europäische Fernhochschule Hamburg · Doberaner Weg 20 · 22143 Hamburg

Anmeldung zum Zertifikatskurs Service Leadership Certificate

Name und Anschrift:

Anrede | Vorname | Nachname

Straße | Haus-Nr: | ggf. Adresszusatz

PLZ | Ort | Land

Berufsabschluss:

ja | nein

Berufserfahrung:

Jahre | als

Persönliche Angaben:

Geburtsdatum | Geburtsort und -land

Telefon tagsüber | Telefon abends

E-Mail:

Wichtig: Bitte geben Sie uns unbedingt Ihre gültige E-Mail-Adresse an. Nur so können wir Ihnen einen direkten Zugang zum Online-Campus einrichten.

Bitte SEPA-Mandat auf der Rückseite ausfüllen!

☐ **Hiermit melde ich mich zum Zertifikatskurs Service Leadership Certificate (Euro-FH) an.**

Als Mitarbeiter/in der Lufthansa Group erhalten Sie Sonderkonditionen für den Zertifikatskurs „Service Leadership Certificate“. Legen Sie dieser Anmeldung eine Kopie Ihres Mitarbeitendenausweises bei und profitieren Sie vom unten genannten Vorzugspreis.

Anmeldung zum Lufthansa-Vorzugspreis

Kurs-nummer	Kursbezeichnung	Kursdauer	Kostenlose Verlängerung	Kursgebühren monatlich nur	Kursgebühren gesamt nur	ZFU Zulassungs-nummer
0026.01	☐ **Service Leadership Certificate** Wahlmodul Allgemeine Betriebswirtschaftslehre ☐ **Service Leadership Certificate** Wahlmodul Grundlagen des Dienstleistungsmanagements	7 Monate	4 Monate	196,– €	1.372,– €	289018

Allgemeine Studienbedingungen: Unsere Leistungen – Ihre Sicherheiten

1. Ich melde mich mit dieser Studienanmeldung zu dem angekreuzten Hochschulkurs mit Zertifikat an. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung durch die Euro-FH zustande. Der Hochschulkurs beginnt mit Erhalt der Anmeldebestätigung, frühestens jedoch mit Erhalt des ersten Studienmaterials. Das genaue Datum ist in der Anmeldebestätigung als Studienbeginn ausgewiesen und für Vertragsänderungen maßgebend. Die geltende Ordnung der Euro-FH in ihrer jeweils aktuellen Fassung ist Bestandteil dieses Vertrages.
2. Ich habe ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Darüber hinaus erhalte ich als freiwillige Zusatzleistung von der Euro-FH weitere 2 Wochen Zeit, die Leistungen und den Service der Euro-FH in aller Ruhe zu testen. Sollte ich nicht überzeugt sein und von meinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, werden mir für diese 4 Wochen keine Studiengebühren berechnet – diese Zeit ist dann absolut kostenlos. Wenn ich mein Fernstudium fortsetze, zählt diese Zeit zur regulären Studiendauer und wird entsprechend den Angaben der Studienanmeldung berechnet.
3. Zusammen mit meiner Anmeldebestätigung erhalte ich von der Euro-FH das gesamte Studienmaterial für den von mir gewählten Hochschulkurs. Das Studienmaterial darf weder im Original noch in kopierter bzw. digitalisierter Form an Dritte weitergegeben werden. Dies gilt auch für korrigierte und kommentierte Aufgabenlösungen.
4. Die Mindestlaufzeit des Vertrags beträgt 6 Monate. Das Fernstudium kann nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen während des ersten Halbjahres mit einer Frist von 6 Wochen gekündigt werden, frühestens jedoch zum Ablauf des ersten Halbjahres. Danach kann ich den Studienvertrag jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten kündigen. Die Kündigung bedarf der textlichen Form. Liegt die Gesamtlaufzeit eines Hochschulkurses unter 6 Monaten, ist die Mindestdauer gleich der Studiendauer.
5. Sollten Sie für die Bearbeitung Ihres Hochschulkurses mehr Zeit benötigen als die reguläre Studiendauer vorsieht, so können Sie Ihr Studium kostenlos verlängern. Die kostenlose Verlängerung beträgt mindestens 50 % der Gesamtstudienzeit und variiert je nach Lehrgangsdauer.
6. Ich erhalte eine Kopie dieser Studienanmeldung mit der ersten Lieferung des Studienmaterials.
7. Wir beteiligen uns nicht an einem Streitbeilegungsverfahren im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG).
8. **Sozialgarantie der Euro-FH:**
   Treten nach Aufnahme des Studiums unvorhersehbare wichtige Gründe auf (langandauernde Krankheit, Arbeitslosigkeit), so kann ich eine zeitweise Stundung der nächstfälligen Monatsgebühren für maximal 3 Monate beantragen. Meinen Antrag muss ich rechtzeitig vor dem entsprechenden Fälligkeitstag stellen.Meinem Antrag wird immer entsprochen, wenn ich meine bis zu diesem Zeitpunkt fälligen Zahlungen ordnungsgemäß geleistet habe. Gewährt mir die Euro-FH Stundung meiner Zahlungen, so bin ich dennoch berechtigt, mein Studium ungehindert fortzusetzen. Ich erhalte darum auch weiteres Studienmaterial entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen.
9. Dieses Angebot gilt mindestens bis zum 31.12.2024. Es ist nicht mit anderen Angeboten oder Preisnachlässen kombinierbar.

SEPA-Lastschriftmandat
Mit dem erteilten SEPA-Lastschriftmandat können alle Gebühren, die im Zusammenhang mit diesem geschlossenen Weiterbildungsvertrag anfallen, von der angegebenen Bankverbindung eingezogen werden, es sei denn, es wird ein weiteres Lastschriftmandat erteilt. Über die Fälligkeit und Höhe der einzuziehenden Beträge aus diesem Vertrag wird bis spätestens 2 Tage vor der ersten Abbuchung informiert.

Gleichbleibende Studiengebühren
Die Euro-FH berechnet für ihre Dienstleistungen Studiengebühren. Deren Höhe entnehmen Sie bitte diesem Anmeldeformular. Bei den dort angegebenen Gesamtkosten eines Zertifikatskurses handelt es sich jeweils um Festpreise, die für eine erfolgreiche oder erfolglose Absolvierung eines Kurses zu zahlen sind. Die erfolgreiche Beendigung des Kurses vor Ablauf der regulären Kursdauer führt somit nicht zu einer Reduzierung der Studiengebühren. Leistungen im Fernunterricht sind gemäß § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit. Sollte die Steuerbefreiung aufgrund einer Änderung der einschlägigen Rechtsvorschriften oder der Auffassung der Finanzverwaltung entfallen, verstehen sich alle Preise zuzüglich der jeweils im Fälligkeitszeitpunkt geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Studiengebühren beinhalten:
- die Studienmaterialien inkl. Software und deren portofreie Lieferung (bei Versand der Studienmaterialien in außereuropäische Länder erhöhen sich die monatlichen Studiengebühren um 15,– €),
- die Kommentierungen, die Bewertungen und die Rücksendungen der eingeschickten Aufgaben,
- die fachlich-pädagogische Betreuung durch die Tutoren/innen,
- die persönliche Studienberatung,
- die Nutzung von Online-Diensten der Hochschule/des Online-Campus (es fallen lediglich die üblichen Telekommunikationsgebühren an),
- die Ausfertigung von Leistungsbescheinigungen, Zertifikaten und Zeugnissen,
- die Teilnahme an den im Prüfungsplan festgelegten verbindlichen studienbegleitenden Fern- und Präsenzprüfungen und an den Seminaren im In- und Ausland.

In den Studiengebühren sind nicht enthalten:
- die Kosten für zusätzliche Arbeitsmittel, wie z. B. Computer – Hard- und Software, Gesetzestexte, Nachschlagewerke (soweit sie nicht Bestandteil des Studienmaterials sind),
- die eigenen Kosten für Telefon, Porto und Datenfernübertragung,
- die Kosten für Fahrten, Unterkunft und Verpflegung bei der Teilnahme an verbindlichen oder freiwilligen Präsenzveranstaltungen und Seminaren im In- und Ausland,
- die Kosten für Seminare und Prüfungen, die nicht von der Euro-FH durchgeführt werden.

Die Hochschulkurse der Euro-FH sind von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU), Köln, zugelassen.

Datenschutzinformation: Ihre Daten verwenden wir zur Beantwortung Ihrer Anfragen, Bearbeitung Ihrer Anmeldung, Durchführung Ihres Fernstudiums und Aufbewahrung der Abschlussunterlagen. Außerdem sind wir daran interessiert, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Ihnen Informationen und Angebote von uns zukommen zu lassen. Deshalb verarbeiten wir und unsere Dienstleister Ihre Daten auf Grundlage von Artikel 6 (1) (b), (c) und (f) der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung. Wenn Sie keine Informationen und Angebote wünschen, können Sie jederzeit unter unserer Anschrift Euro-FH Europäische Fernhochschule Hamburg GmbH, Doberaner Weg 20, D-22143 Hamburg der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Unsere/n Datenschutzbeauftragte/n erreichen Sie ebenfalls unter unserer Anschrift oder per E-Mail unter datenschutz@euro-fh.de. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter der Internet-Adresse: http://www.euro-fh.de/datenschutzerklaerung.

Widerrufsbelehrung
Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vier Wochen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vier Wochen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das erste Fernlehrmaterial in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Europäische Fernhochschule Hamburg GmbH, Doberaner Weg 20, 22143 Hamburg, Telefax: +49 40 675 70 710, Telefon: +49 40 675 70 9490, E-Mail: widerruf@euro-fh.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post versandter Brief, Telefax, Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das Sie im Internet unter www.euro-fh.de/widerruf finden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben das Fernlehrmaterial unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie das Fernlehrmaterial vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung des Fernlehrmaterials. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust des Fernlehrmaterials nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Fernlehrmaterials nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.

SEPA-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige die Europäische Fernhochschule Hamburg GmbH, Deutschland, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich hiermit mein Kreditinstitut an, die von der Europäische Fernhochschule Hamburg GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift wird mich die Europäische Fernhochschule Hamburg GmbH über den Einzug in dieser Verfahrensart informieren.
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE47ZZZ00000329020. Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Vor- und Nachname (Kontoinhaber/in)

Straße und Haus-Nr. (Kontoinhaber/in)

Postleitzahl und Ort (Kontoinhaber/in)

Kreditinstitut (Name)

IBAN

Falls Kontoinhaber/in und Vertragsnehmer/in abweichend: Dieses SEPA-Lastschriftmandat gilt für die Vereinbarung des Vertrages mit:

Ort, Datum

Vor- und Nachname (Lehrgangsteilnehmer/in)

Es gelten unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**. Bitte beachten Sie unsere **Widerrufsbelehrung**.

Bitte senden Sie die Anmeldung vollständig ausgefüllt einfach per E-Mail an onlineanmeldung@euro-fh.de.

WEB_PDF NFO SLCLH_240102